

Journée d'étude interprofessionnelle 2018

Le travail social à l'épreuve du numérique : enjeux, risques et opportunités

**Jeudi 15 mars 2018
à l'IRTS-IDS Normandie**



> Contexte

Les mutations technologiques modifient profondément notre rapport au monde. Loin de se réduire à un mode de transmission de l'information, les technologies numériques bousculent aujourd'hui l'ensemble des sphères de la vie sociale et des espaces sociaux. Au front de la lutte contre les inégalités, le travail social est également concerné par ces changements technologiques.

Dans un contexte de transformations de l'État social, la généralisation de l'usage des technologies numériques dans le champ social est plébiscitée par les pouvoirs publics. Ainsi, dès le début des années 2000, le Conseil Supérieur du Travail Social évoquait la nécessité d'intensifier l'utilisation d'outils informatiques dans le secteur social. Plus récemment, le Plan national en faveur du travail social et du développement social (octobre 2015) fait de l'élaboration d'un « plan numérique pour le travail social » une priorité (mesure 11).

Cependant, dans le champ social, les technologies numériques ne font pas l'unanimité. En effet, aux deux extrémités des discours on trouve, d'une part, une perspective enjouée qui voit dans le numérique la possibilité de mieux prendre en charge les usagers, en améliorant la connaissance de leurs besoins, en permettant de gagner du temps « administratif » pour se consacrer à la « relation », de contourner les problèmes de mobilité des personnes, d'investir des « territoires numériques » comme nouveaux espaces du lien social, d'utiliser des technologies dynamiques comme supports d'intervention, etc. On trouve, d'autre part, une vision plus critique soulignant les multiples effets pervers de la numérisation du travail social comme la perte de « relation humaine authentique », le risque de standardisation des pratiques d'intervention, l'intensification des conditions de travail des professionnels dorénavant « connectés », les inégalités d'accès aux droits liés aux contraintes de l'e-administration, l'incertitude déontologique induite par le partage de données informatisées sur les personnes accompagnées, la rigidité des « appels à projets » et autres dispositifs d'accréditation en ligne, etc. Plus fondamentalement, le numérique cristallise un enjeu de transformation des pratiques des administrations sociales publiques, des organisations qui emploient et/ou forment des travailleurs sociaux et médico-sociaux et de leurs rapports aux usagers des politiques sociales.

Dans ce contexte, cette journée d'étude réunira étudiants, formateurs, chercheurs, praticiens et acteurs institutionnels du champ du travail social et médico-social afin d'interroger les enjeux, les risques et opportunités professionnels liés au développement des technologies numériques. Cette rencontre s'articulera autour de quelques interrogations principales auxquelles nous tenterons de répondre collectivement : Comment les technologies numériques changent-elles le travail social et médico-social ? Quels sont les effets du numérique sur les structures et services sociaux ? Quels sont les impacts économiques, politiques, organisationnels, déontologiques, etc., du numérique dans les rapports des travailleurs sociaux aux institutions de gouvernance de l'action sociale et médico-sociale et aux personnes

accompagnées ? Comment les professionnels, usagers, étudiants, formateurs, etc. se saisissent de ces technologies ? Quels sont leurs usages des technologies numériques ? Quels sont les modes d'appropriation des technologies numériques qui permettent de renouveler les pratiques d'intervention et de formation sociales ?

> Présentation et organisation de la journée

Lors de cette journée, il s'agit d'interroger les enjeux, les risques et opportunités professionnels liés au développement des technologies numériques dans le champ social et médico-social du côté des professionnels, des institutions et des personnes accompagnées. L'objet des Journées d'Étude Interprofessionnelles est également d'identifier des usages des technologies numériques et des pistes de réflexion favorisant l'amélioration de la prise en compte des personnes accompagnées dans les modes d'intervention sociale et la formation des travailleurs sociaux.

Dans cette perspective, cette journée alternera des ateliers thématiques animés par des étudiants, des professionnels et des formateurs, ainsi que des séances plénières au sein desquelles s'exprimeront des chercheurs, des praticiens et des formateurs sur les enjeux des technologies numériques dans l'intervention sociale.

Dans la pratique, en séance plénière, le matin, un conférencier présentera l'état de ses réflexions sur le sujet. Ensuite, au sein d'ateliers thématiques, des étudiants communiqueront et mettront en débat le fruit de leurs « observations » réalisées au sein d'établissements et de services du champ social. En effet, en amont de cette journée, des groupes d'étudiants (ES, AS, ETS, ME, TISF), accompagnés par des binômes praticien/formateur ont réalisé des observations sur les pratiques numériques dans différents secteurs d'intervention (protection de l'enfance, handicap enfant, handicap adulte, lutte contre les exclusions, personnes âgées, action socioculturelle). L'après-midi débutera par la présentation d'une synthèse des échanges des ateliers qui sera communiquée par un groupe constitué d'un formateur, d'un professionnel et d'un étudiant. Par la suite, une table ronde réunissant des acteurs institutionnels viendra alimenter la réflexion collective. Enfin, la journée se terminera par la présentation d'expériences d'utilisation des technologies numériques dans l'intervention sociale.

> Programme

8h30 - 9h : Accueil

9h : Introduction :

Kédidja KADDOUR, Directrice du pôle formation et ingénierie, IRTS-IDS Normandie

Sonia PISSARELLO, Coordinatrice du réseau des partenaires de l'IRTS-IDS Normandie

9h15 - 10h30 : Conférence plénière

Animateur : **Mohamed BELQASMI**, Chargé de recherche, IRTS-IDS Normandie

«Technologies numériques et travail social »

Conférencier : **Vincent MEYER**, Sociologue, Professeur des universités en sciences de l'information et de la communication, Université Nice Sophia Antipolis, Université Côte d'Azur

10h30 - 10h45 : Pause

10h45 - 12h30 : Ateliers

Atelier n°1 : Handicap enfant

Animateurs:

Benoît CESSELIN, ITEP La Houssaye

Jean-Marie DILUBENZI, IRTS-IDS Normandie

Nathalie THUAULT, IME Envol Saint-Jean/ARRED

Corinne LEVESQUE-DIA, IRTS-IDS Normandie

Laëtitia LANGIN, IDEFHI ITEP Canteleu

Carole LEFEBVRE, IRTS-IDS Normandie

Atelier n°2 : Handicap adulte

Animateurs:

Virginie TILLIER, Papillons Blancs 76, CAJ Ana Louise Clavel

Rosita VETILLARD, IRTS-IDS Normandie

Émilie BERTIN, Papillons Blancs 76, CAJ La Clérette

Éliane DARSOULANT, IRTS-IDS Normandie

Julie DA COSTA, EPIFAJ Bacqueville-en-Caux

Pascale LEMAITRE, IRTS-IDS Normandie

Atelier n°3 : Protection de l'enfance

Animateurs:

Didier EMERALD, Association d'Action Éducative

Sabine BARBARIN-NICOLIER, IRTS-IDS Normandie

Cyril ROLA, IDEFHI Service enfance Rouen

Christelle DELECLUSE, IDEFHI Service enfance Rouen

Jean-Christophe QUILBEUF, IRTS-IDS Normandie

Atelier n°4 : Personnes âgées

Animateurs:

Johann POISSON, Fondation Filseine, Sapins EHPAD

Karine FELIX, IRTS-IDS Normandie

Gilles DUVAL, IRTS-IDS Normandie

Claudine ROCH, EHPAD La Villa Saint-Do

Patricia BRIHIEZ, IRTS-IDS Normandie

Christine MENOUE, Conseil Départemental 76

Atelier n°5 : Intervention socio-urbaine

Animateurs:

Grégory CELO, Association Maison Jacques Prévert

Mohamed BELQASMI, IRTS-IDS Normandie

Alexis DOUALA, Association Foyer Duquesne

Cyril LAC, IRTS-IDS Normandie

Muriel LEROUX, Relais Accueil des Gens du Voyage

Alexandra DOS SANTOS, IRTS-IDS Normandie

Atelier n°6 : Exclusion et insertion

Animateurs:

Cyril MORIN, Emergence-s

Françoise MAHEUX, IRTS-IDS Normandie

Claire EITLER, ONM Le Bouvreuil

Manuelle FINN, IRTS-IDS Normandie

Anne LECLERC, IRTS-IDS Normandie

12h30 - 14h : Pause déjeuner

14h - 14h30 : Restitution des ateliers

Animateur : **Cyril LAC**, Responsable du centre pédagogique niveau 3, IRTS-IDS Normandie

Manuelle FINN, Formatrice, IRTS-IDS Normandie

Virginie TILLIER, Cheffe de service, Papillons Blancs 76

Médéric MARTIN, Etudiant, DEIS 2019

14h30 - 16h15 : Enjeux et risques : table ronde

Animateur : **Mohamed BELQASMI**, Chargé de Recherche, IRTS-IDS Normandie

Philippe BRUNEL, Délégué à la protection des données, Conseil Départemental 76

Nicolas FLIPO, Chargé de projets, Maison Départementale des Personnes Handicapées 76

Esther GARCIA, Chargée de mission, Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance, Conseil Départemental 76

Marielle STINÈS, Conseillère Technique et Pédagogique Supérieure, DRDJSCS Normandie

Christophe JOURDAIN, Chargé de mission Ressources et Transformations numériques, Direction de l'Aménagement Numérique (DAN) Région Normandie

16h15 - 17h15 : Opportunités : récits d'expériences

Animateur : **Cyril LAC**, Responsable du centre pédagogique niveau 3, IRTS-IDS Normandie

Présentation du dispositif « Passeurs d'images »

Pierre LEMARCHAND, Normandie Images

Présentation du projet « Turbulences numériques »

Grégory CELO, Directeur, Maison Jacques Prévert

Les enjeux des technologies numériques dans les formations sociales

Pierre LOURDEL, Directeur de la Mission numérique et systèmes d'information, IRTS-IDS Normandie

17h15 : Clôture

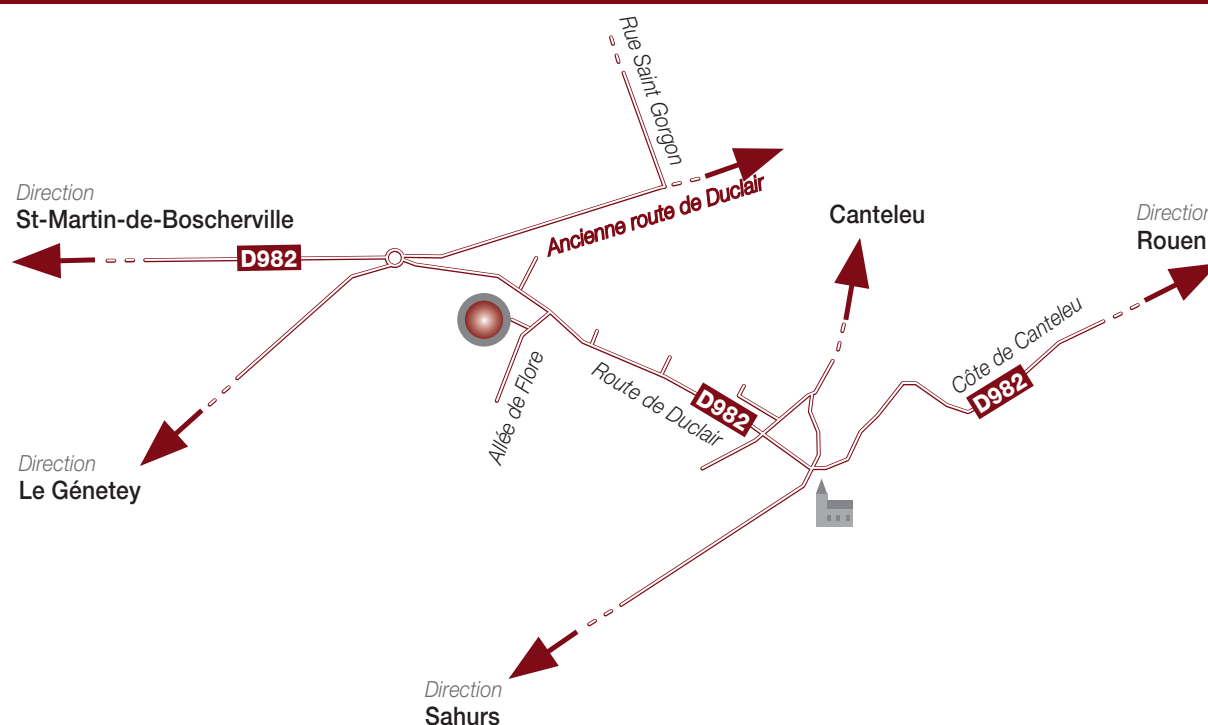
Kédidja KADDOUR, Directrice du pôle formation et ingénierie, IRTS-IDS Normandie

Sonia PISSARELLO, Coordinatrice du réseau des partenaires de l'IRTS-IDS Normandie

Buffet

Cette journée, organisée par l'IRTS-IDS Normandie et son Réseau de Partenaires, se déroulera le jeudi 15 mars 2018 à l'IRTS-IDS Normandie :

IRTS- IDS Normandie
Allée de Flore
76380 Canteleu (Rouen)



Inscription gratuite et obligatoire jusqu'au 1^{er} mars 2018

Inscription en ligne : irtsnormandie.ids.fr

Contact : claire.lagu@irtsnormandie.ids.fr