



ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LA RESTAURATION SCOLAIRE

Nous, représentants FCPE des parents d'élèves, avons eu écho depuis la rentrée scolaire de septembre 2016, des problèmes concernant la cantine, concernant la qualité et la variété des repas, ainsi que du problème d'organisation dans le service. Afin de pouvoir faire remonter les informations de façon objective à la Mairie, nous avons décidé de vous soumettre un questionnaire. La première partie est réservée aux parents et la seconde aux enfants.

Cette enquête a pour but d'évaluer le degré de satisfaction de la cantine scolaire afin d'avoir une situation objective de la prestation proposée par la Mairie. Plusieurs écoles de notre ville s'associent à ce questionnaire afin de donner aux résultats plus de force.

Ce questionnaire sera à **remettre** à l'un des parents d'élèves ou sous enveloppe à l'enseignant de votre enfant **avant le vendredi 5 février 2017**.

A) QUESTIONS AUX PARENTS :

Classe de votre enfant :

- Votre enfant mange-t-il/elle à la cantine :

Quotidiennement Occasionnellement

- Les menus vous paraissent-ils équilibrés ? :

OUI NON

- La proportion viande/poisson vous semble-t-elle respectée (à savoir du poisson deux fois par semaine) ?

OUI NON

- Quel est votre niveau de satisfaction sur la cantine concernant :

QUALITÉ	QUANTITÉ	ENCADREMENT
<input type="checkbox"/> Ne sais pas	<input type="checkbox"/> Ne sais pas	<input type="checkbox"/> Ne sais pas
<input type="checkbox"/> Très satisfait	<input type="checkbox"/> Très satisfait	<input type="checkbox"/> Très satisfait
<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Satisfait <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Satisfait
<input type="checkbox"/> Peu satisfait	<input type="checkbox"/> Peu satisfait	<input type="checkbox"/> Peu satisfait
<input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Insatisfait <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Insatisfait

-

- Autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire :

.....

.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces quelques questions !

B) QUESTIONS AUX ENFANTS

- Penses-tu que les repas se déroulent dans le calme ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Penses-tu que les repas sont bons ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Penses-tu que les repas sont assez chauds ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Les plats ont-ils du goût ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Les repas sont-ils appétissants (as-tu envie de les manger) ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Manges-tu des fruits à la cantine ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Manges-tu des légumes à la cantine ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- As-tu le droit à du « Rab » ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non
- Comment t'entends-tu avec les personnes qui travaillent le midi:
 - avec les personnes qui te servent?: très bien ; bien; un peu; pas du tout
 - avec les animateurs (-trices) ? très bien; bien; un peu; pas du tout

- Les personnes qui te servent ont-elles un comportement correct et agréable avec toi ?
 Ne sais pas Oui Parfois Non

- Qu'aurais-tu envie de demander:
 - aux personnes qui te servent?
 - aux animateurs (-trices)?.....

- Que demanderais-tu aux animateurs pour rendre le temps du repas plus agréable ?
.....
.....
.....

- A la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?
 Non jamais Oui un peu Oui beaucoup

- Si oui, pourquoi ?
 Trop servi Pas le temps de finir n'aime pas

- Aimes-tu manger à la cantine ?
 OUI NON

- Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?
 OUI NON

S'agissant des moments de jeux :

- Dans la cour de récréation, t'amuses-tu ?
 Très bien; bien; un peu; pas du tout ? seul(e); en groupe; avec les animateurs?

- Que demanderais-tu aux animateurs pour rendre ce moment plus agréable ?
.....
.....
.....

- Au moment de rentrer en classe te sens-tu?
 fatigué; détendu (ou reposé); énervé?

Merci à toi d'avoir pris le temps de répondre à ces quelques questions !

Vos avis peuvent améliorer la vie scolaire de nos enfants !
les représentants des parents d'élèves