



CE du 26 juillet :

Présentation de l'outil Opéra 2 et plus particulièrement des éléments constitutifs de la charge de travail.

Dans le cadre de la mise en place du nouveau modèle OPERA, on parle désormais **d'inducteurs d'activité** qui viennent alimenter cet outil d'éclairage quant aux ressources nécessaires à la délivrance de l'offre de services directs au sein des agences. *Les définitions d'inducteur sont variées selon le domaine concerné, on vous propose la plus généraliste 'ce qui sert de point de départ, de base de référence'.*



Effectif nécessaire à l'activité
'agence' au niveau national

Chaque région reçoit les effectifs correspondant à son poids

Environ 9,5% pour
l'établissement Occitanie



Pour chaque agence, 2 inducteurs représentatifs de l'activité dominante sont pondérés :

	Dominante placement		Dominante indemnisation		Dominante entreprise	
	DEFM	DE en portefeuille	BFM	DAL	DPAE	Offres appui + acco
Pondération Des volumes d'inducteurs	25%	75%	50%	50%	20%	80%
	100%		100%		100%	

Ce qui conduit à un modèle de pondération des dominantes :

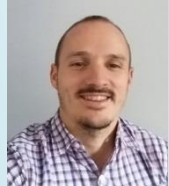
Pondération des missions	61%	21%	19%
	Dominante placement	Dominante indemnisation	Dominante entreprise

Néanmoins la région Occitanie maintient le volume d'effectifs GDD à 643 personnes (ce qui fait que cette pondération ne s'appliquera pas dans un premier temps)

NB : on parle de tous les effectifs CDI dont conseillers CSP et PAG ; en revanche, ne sont pas comptabilisés : les psychologues du travail, les conseillers MRS, les conseillers International, les ELD. Les représentants syndicaux et élus sont pondérés à hauteur de leur présentéisme.



Cathy Gély



Jérôme Dulion



Pascale Ragimbeau



Sandrine Mavéraud



Nathalie Didier



Véronique Menvielle



Cathy Gély



Jérôme Dulion



Pascale Ragimbeau



Sandrine Mavéraud



Nathalie Didier



Véronique Menvielle

Viennent corriger le modèle, des éléments de performance comparée (**pondération positive ou négative de la charge des agences, qui impacte la ressource nécessaire**) :

Groupe	Correction
Groupe 1 : Bassins industriels avec un accès à l'emploi relativement aisé, des populations jeunes et ouvrières	-2,4%
Groupe 2 : Bassins peu dynamiques en terme d'évolution économique avec peu de secteur tertiaire	+1,9%
Groupe 3 : Bassins urbains avec des zones populaires et des difficultés sur le marché de l'emploi	+0,7%
Groupe 4 : Bassins d'activité agricole ou touristique	+0,6%
Groupe 5 : Bassins urbains dynamiques	-1,9%
Groupe 6 : Bassins ruraux à démographie vieillissante	+1,2%
Groupe 7 : Bassins touristiques	-1,1%
Groupe 8 : Bassins possédant des zones populaires marqués et présence de jeunes ouvriers avec généralement un chômage conséquent	+3,4%
Groupe 9 : Bassins très touristiques	-8,3%
Groupe 10 : Grandes métropoles (Lyon, Paris sans le nord et hauts de Seine)	-4,8%

Les agences labellisées QPV voient leur charge majorée en fonction de leur part de DEFM QPV :

Groupe	Correction
Agences dont la DEFM QPV est < 25% mais localisées en zone QPV	+5%
Agences dont la DEFM QPV est comprise entre 25% et 50%	+10%
Agences dont la DEFM QPV est > 50%	+15%

Pour l'instant, nous n'avons pas eu de projection chiffrée de ce modèle pour les agences d'Occitanie (prévue pour le CE d'août), mais il semble que les disparités ressenties entre les territoires Est et Ouest, notamment sur les effectifs GDD et CDE, soient mises en évidence. L'actualisation des données devrait être trimestrielle.

Le chiffrage OPERA est et doit rester un élément d'éclairage pour les calages d'effectifs entre le DR et les DT (alimentés par les éléments opérationnels et conjoncturels, de nature quantitative et qualitative, fournis par les ELD aux DT).

Au niveau de la CFE CGC métiers de l'emploi, nous restons très attachés à ces échanges de terrain ; le modèle OPERA ne doit pas régir à lui seul les diffusions de postes en BDE.