

PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES ET DE LEVÉE DE CONFINEMENT

au 10 juillet 2020

SERVICES	FONCTIONNEMENT	CONDITIONS	CONTACTS
ACCUEIL DU PUBLIC			
Hôtel de Ville	Accueil mutualisé (Ville et CUA) : ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30		Tél : 02 33 32 40 00
DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT ET CADRE DE VIE			
Déchets ménagers	Accueil du public 26 rue de Balzac à Alençon ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 (journée continue le jeudi)	Accès limité à 1 personne	Tél : 0 800 50 89 81 (n° vert - appel gratuit)
	Collecte des ordures ménagères et des recyclables : fonctionnement normal en porte-à-porte et ap-port volontaire		
	Distribution de sacs bleus et translucides	<ul style="list-style-type: none"> En porte-à-porte Permanence dans les communes Renseignements et détails à retrouver sur www.cu-alencon.fr 	
	Composteurs : vente et livraison assurées par la Régie des Quartiers Alençonnaise		Tél : 09 60 36 90 77
	Déchetterie Alençon Nord et Alençon Sud	Les déchetteries Alençon Nord (rue Nicolas Appert à Alençon) et Alençon Sud (route de Gesnes-le-Gandelin à Arçonnay) sont de nouveau accessibles aux usagers (munis de leur vignette) sans rendez-vous, aux horaires habituels <ul style="list-style-type: none"> Alençon Nord : du lundi au vendredi 9h00-12h00 / 14h00-19h00 et le samedi 9h00-19h00 Alençon Sud : du lundi au vendredi 9h00-12h00 / 14h00-19h00 et le samedi 9h00-16h00 	Tél : 02 33 32 40 10
Transports	Transport urbain <ul style="list-style-type: none"> Fonctionnement normal pour les lignes 1, 2, 3, 4 et TAD-PMR Ligne 5 (Campus express) : non desservie 	<ul style="list-style-type: none"> Port du masque obligatoire Mise à disposition de gel hydro-alcoolique sur demande au chauffeur Montée par l'avant Titre de transport en vente à bord des véhicules sous certaines conditions : <ul style="list-style-type: none"> Pas de rendu de monnaie La vente à bord reste en cas de dépannage, merci de privilégier les cartes 10 & 20 voyages Seulement les pièces de 0.50€ et 1€ et 2€ sont acceptées 	Tél : 02 33 26 03 00 www.altobus.com
	Agence commerciale : ouverte du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00	<ul style="list-style-type: none"> Accès limité à 3 personnes Distanciation physique à respecter 	Agence commerciale : 1 place du Champ Perrier à Alençon
	Transport scolaire : abonnement au transport scolaire possible en ligne www.altobus.com ou auprès de l'agence commerciale Alto		
Mission Développement Économique	<ul style="list-style-type: none"> Accueil du public sur rendez-vous Permanences téléphoniques et rendez-vous distanciel pour les entreprises et porteurs de projets 		<ul style="list-style-type: none"> Lydie Javelle Tél : 06 25 42 27 55 lydie.javelle@ville-alencon.fr Diana Antibe Tél : 06 40 44 84 31 diana.antibe@ville-alencon.fr
Planification prospective	Permanence téléphonique et rendez-vous distanciel pour toute information du public et des professionnels	Accueil et information sur dossier dans les locaux : sur rendez-vous uniquement	Tél : 02 33 32 41 53
Autorisation d'urbanisme			
Service de gestion immobilière et foncière			
Développement durable			
TECH	Possibilité de contacter le conseiller TECH (Travaux Énergie Conseil Habitat) par téléphone ou de prendre rendez-vous	Les conditions pour les prises de rendez-vous : <ul style="list-style-type: none"> 1 seule personne présente à la fois port obligatoire d'un masque respect strict des gestes barrières 	Tél : 02 61 67 18 85 Mail : ieie61@inhari.fr
LOISIRS ET CULTURE			
Équipements sportifs	Centre aquatique Alencéa : réouverture du centre aquatique depuis le lundi 29 juin	Pour connaître les conditions d'accès ou pour toutes informations, contactez le centre aquatique Alencéa	Tél : 02 33 26 63 32 www.piscine-alencon.fr Facebook : https://www.facebook.com/alencea
	Dojo Fabien Canu et gymnase Montfoulon	Sites ouverts sous conditions avec un seul utilisateur par jour dans le respect du protocole sanitaire en vigueur	
Camping de Guéramé	Ouverture au public	Mise en place d'un protocole sanitaire avec aménagements et signalétiques adaptés	Tél : 02 33 26 34 95 Mail : campingguerame@cu-alencon.fr
Office de tourisme de la CUA	Accueil d'Alençon	Ouvert du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h	Tél : 02 33 80 66 33 Mail : contact@visitalencon.com
	Accueil de Saint-Céneri-le-Gérei	Ouvert du lundi au samedi de 14h30 à 18h et le dimanche de 10h à 12h30 et de 14h30 à 18h	
Musée des Beaux-arts et de la Dentelle	Ouvert aux visiteurs individuels sur réservation	<ul style="list-style-type: none"> Réservation sur http://museedentelle.cu-alencon.fr/rdv/ Port du masque obligatoire pour les visiteurs de plus de 10 ans 	Tél : 02 33 32 40 07 Mail : musee@cu-alencon.fr
Conservatoire à Rayonnement Départemental	Fermeture estivale , réouverture le lundi 17 août Reprise des inscriptions sur rendez-vous à partir du lundi 24 août	Prise de rendez-vous sur http://cu-alencon.fr/rdv-conservatoire/	Tél : 02 33 32 41 72 Mail : conservatoire@cu-alencon.fr
Réseau des médiathèques	Service provisoire de prêt et d'emprunt sur rendez-vous , pour tous les usagers du réseau des médiathèques dans les établissements suivants : Aveline, Perseigne et Courteille à Alençon, Champfleu, Saint-Germain-du-Corbéis et Saint-Denis-sur-Sarthon Accès aux collections possible, mais uniquement pour le choix des documents, limité à 30 minutes et toujours sur rendez-vous	<ul style="list-style-type: none"> Prise de rendez-vous sur http://cu-alencon.fr/rdv-mediathèques/ Port du masque obligatoire pour les usagers à partir de 11 ans Pour connaître les fermetures estivales, consultez le portail du réseau des médiathèques http://mediathèques.communaute-urbaine-alencon.fr 	Tél : 02 33 82 46 00
Équipements culturels	Parc des expositions Anova : fermé au public		Mail : contact@anova-alenconexpo.com
PROXIMITÉS			
Logement	Permanences au public dans l'espace Rotonde	Sur rendez-vous uniquement	Tél : 02 50 90 42 08 Mail : servicelogement@ville-alencon.fr
Centres sociaux	Réouverture des différents centres sociaux		Alcd : https://centre-social-alcd.webnode.fr/ Courteille : page Facebook Centre Social de Courteille - Alençon Croix Mercier : http://centresocialcroixmercier.com/ Édith Bonnem : http://centre-social-edith-bonnem.org/ Paul Gauguin : https://www.cspaulgaguin.fr/
Service médiation	Espaces jeunes de Perseigne et Courteille : réouverture sous conditions	Nombre de personnes maximum en présence simultanée adapté à chaque site	Tél : 02 33 32 40 45 (coordonnées des médiateurs)
Maisons des Initiatives Citoyennes de Perseigne et Courteille	Accueils des établissements de nouveau accessibles au public	Des protocoles de réouverture (impératifs sanitaires, organisations des locaux...) sont en cours de formalisation avec chacune des associations hébergées dans les MIC	Maison des Initiatives Citoyennes à Courteille Tél : 02 33 80 49 00 Maison des Initiatives Citoyennes à Perseigne Tél : 02 33 32 41 67
Petite enfance	Accueil des familles à La Rotonde (inscriptions et paiement)	Sur rendez-vous à compter du 22 juin	Cécile Bufferler Tél : 02 33 32 41 03
	Multi-accueils de Courteille, Montsort, Perseigne, crèche de Villeneuve et halte-garderie de Saint-Germain-du-Corbéis : fonctionnement normal	Comme chaque été, les structures seront regroupées comme suit : le multi-accueil de Courteille accueillera le multi-accueil de Montsort (du 13 juillet au 21 août), le multi-accueil de Perseigne accueillera la crèche de Villeneuve (du 13 juillet au 21 août) et la halte-garderie de Saint-Germain-du-Corbéis (du 3 au 21 août)	
	Crèche familiale : accueil des enfants habituellement pris en charge à domicile		
	Relais Assistantes Maternelles (RAM) : permanences au public assurées	Sur rendez-vous uniquement	Mail : relaisassistantes@cu-alencon.fr
Restauration scolaire	Inscription restauration scolaire 2020/2021	Renseignements et détails sur http://cu-alencon.fr/actualites/detail/actualites/inscription-a-la-restauration-scolaire-2020-2021/	Tél : 02 33 32 41 00
Portage des repas à domicile	Service maintenu à l'identique		Tél : 02 33 32 41 11
EHPAD Charles Aveline	Visites des proches	Tous les jours sans rendez-vous, de 14 à 17 heures Application et protocole sanitaire (gestes barrières et d'hygiène, port obligatoire du masque par toutes personnes extérieures à l'établissement)	Tél : 02 33 82 47 00